

Принято  
Общим собранием работников МБДОУ  
«Александровский детский сад»  
Протокол № 1  
От «09» 09 20 14 года

На Родительском комитете  
Протокол № 1  
От «22» 09 20 14 года

«Утверждаю»  
Заведующий  
МБДОУ «Александровский детский сад»  
*Фатеева З.Р. Сурф*  
Ведено в действие с приказом  
№ 22 от «09» 09 20 14 года



**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного**  
**учреждения**  
**«Александровский детский сад»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45), трудовым Кодексом РФ, Уставом ДОУ детского сада, Правилами внутреннего распорядка детского сада и другими нормативными актами с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее- Комиссия) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Александровский детский сад» далее МБДОУ, создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (воспитанниками, родителей (законных представителей), педагогических работников и их представителей, ДОУ (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

-возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;

-применения локальных нормативных актов;

Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Порядок избрания комиссии.**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей воспитанников (законных представителей) членов родительского комитета (3 чел.) и работников организации (3 чел.)

2.2. Члены комиссия избираются на заседании Педагогического совета и попечительского совета открытым голосованием сроком на один календарный год.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

## **3. Деятельность комиссии**

3.1. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, воспитанников родителей (законных представителей) в письменной форме.

3.2. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории МБДОУ заведения, при наличии не менее 2/3 состава и в определенное время (в течение 10-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

3.3. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

3.6. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.7. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

3.8. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

#### ***4. Права членов Комиссии***

Комиссия имеет право:

4.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя-логопеда, воспитателя, педагога.

4.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

4.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

4.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах детского сада с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### ***5. Обязанности членов Комиссии***

Члены Комиссии обязаны:

5.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

5.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

5.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее  $\frac{2}{3}$  ее состава);

5.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

5.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## **6. *Делопроизводство комиссии***

6.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

6.2. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

6.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах Родительского комитета три года.

Примечание: Данное Положение принимается на собрании трудового коллектива и согласовывается с Родительским комитетом МБДОУ, срок его действия не устанавливается.